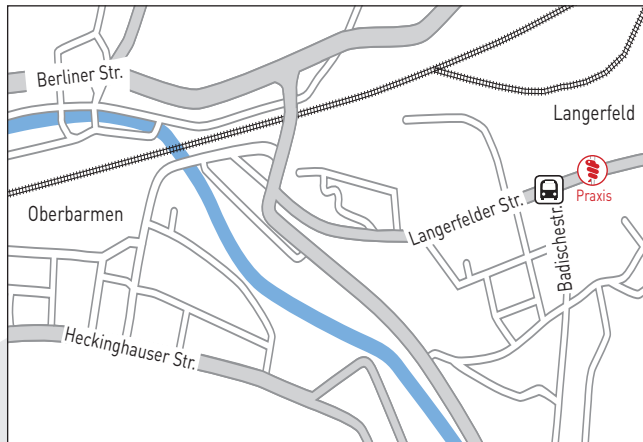



Wichtige Telefonnummern

Polizei/Notruf	110
Rettungsdienst/Feuerwehr	112
Ärztlicher Notruf	0180-50 44 100

Die Telefonnummern des zahnärztl. Notdienstes und des Apothekennotdienstes entnehmen sie bitte der Telefonansage oder der Tageszeitung.



 Vor unserer Praxis an der Haltestelle „Badischestraße“ halten die Buslinien 608 und 604.

Barrierefreier Zugang

Die Praxis ist im 1. Stock gelegen und über den Eingang Langerfelder Str. 115 (Durchgang neben der Apotheke) mit einem Fahrstuhl problemlos erreichbar. Auch die Praxisräume sind behindertengerecht gestaltet. Außerdem helfen wir Ihnen natürlich gerne auch persönlich.

Terminsachen

Bestimmte diagnostische und therapeutische Maßnahmen verlangen besonders viel Zeit und Sorgfalt und können daher häufig nur außerhalb der Sprechzeiten durchgeführt werden. Deshalb bitten wir Sie für folgende Leistungen immer einen Termin zu vereinbaren:

- * Blutabnahme für Laboruntersuchungen
- * EKG/ Belastungs-EKG
- * Lungenfunktionsuntersuchung
- * Ultraschall (Bauch und Schilddrüse)
- * Vorsorge-Untersuchungen
 - Gesundheitsuntersuchung ab 35 Jahre
 - Krebsvorsorge für Männer ab dem 45. Lebensjahr
- * Impfungen (mit Ausnahme gegen Tetanus und Grippe, in der Regel ohne Termin)
- * Untersuchungen für verschiedene Atteste z.B. Führerschein, Gesundheitszeugnis, Sporttauglichkeit u.a. (kostenpflichtig)
- * Reiseimpfberatung (kostenpflichtig)
Für Tetanus und Grippe benötigen Sie keinen Termin
- * Akupunktur

Praxis Information



Praxis Dr. med. Gerd Lutterjohann
Hausarzt | Internist | Akupunktur

Langerfelder Straße 117 | 42389 Wuppertal
Tel 0202 – 60 24 48 | Fax 0202 – 60 38 86

www.praxis-lutterjohann.de

Liebe Patienten,

diese Information enthält nützliche Hinweise zu den organisatorischen Abläufen in unserer Praxis, damit Sie sich bei uns rasch und gut zurechtfinden.

Natürlich dürfen Sie diese Broschüre mit nach Hause nehmen. Sie ist aber nicht zur Weitergabe, sondern nur für Sie als Patienten unserer Praxis bestimmt.

Bei weiteren Fragen oder Anregungen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unser Praxis-Team. Für Verbesserungsvorschläge sind wir stets dankbar.

Unsere Patienten sind uns sehr wichtig, daher:

- * orientieren wir uns an ihren Wünschen und Bedürfnissen
- * achten wir auf höchste Qualität in der medizinischen Versorgung, insbesondere durch regelmäßige Fortbildung
- * bieten wir Sicherheit in der Patientenversorgung, insbesondere in Bezug auf Geräte und Hygiene
- * bieten wir Leistungen, die nicht von der Krankenkasse übernommen werden, nur dann an, wenn wir von der Notwendigkeit und Wirksamkeit überzeugt sind (z.B. Ultraschal- und Laboruntersuchungen. Bitte fragen Sie uns!)

Haben Sie bitte auch dafür Verständnis, wenn einmal etwas nicht ganz nach Plan läuft. Sie können sicher sein, dass wir alle unser Bestes geben. Gerade deshalb lassen sich aber manchmal z.B. Wartezeiten nicht ganz vermeiden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.

Ihr Praxis-Team Dr. Lutterjohann

Unsere Sprechzeiten

Regelmäßige Sprechstunden

Mo	9.00 – 11.00	16.00 – 18.00
Di	9.00 – 11.00	16.00 – 18.00
Mi	9.00 – 11.00	
Do	9.00 – 11.00	16.00 – 18.00
Fr	9.00 – 11.00	

Und nach Vereinbarung
(Unser Telefon ist täglich ab 7.00 besetzt)

Blutabnahme für Laboruntersuchungen

Mo – Fr 7.00 – 9.00 nur nach Terminvereinbarung

Notfälle

jederzeit außerhalb der Sprechzeiten steht der ärztliche Notdienst unter Tel. Nr. 0180-5044100 zur Verfügung.

Rezeptbestellung

 während der Öffnungszeiten.

Bitte machen Sie von der Möglichkeit Gebrauch, einen Termin telefonisch zu vereinbaren. Wenn Sie Ihren vereinbarten Termin einmal nicht einhalten können, geben Sie ihn bitte telefonisch frei – ein anderer kann ihn vielleicht dringend gebrauchen.

Urlaub

In Urlaubszeiten übernimmt ein erfahrener Kollege die Vertretung. In diesem Fall erfahren Sie Adresse und Telefonnummer über unseren Anrufbeantworter oder auf unserer Website.

Wir bitten Sie für eine reibungslose Bearbeitung an Ihre Versicherungskarte und Praxisgebühr bzw. Quittung zu denken.

Hausbesuche

In dringenden Fällen und wenn ein Besuch in der Praxis nicht möglich ist, können nach telefonischer Absprache und Klärung der tatsächlichen Notwendigkeit auch Hausbesuche durchgeführt werden.

Versicherungskarte und Praxisgebühr

Bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte und die Praxisgebühr bzw. Quittung im Vertretungsfall bei jedem Praxisbesuch mit.

Falls Sie die Karte trotzdem einmal vergessen, bringen Sie sie bitte möglichst bald persönlich vorbei (nicht per Post schicken).

Bei Ihrem ersten Rezept- oder Überweisungswunsch im Quartal kommen Sie bitte direkt zu uns, damit wir Ihre Versicherungskarte einlesen können. Alle weiteren Rezepte oder Überweisungen können Sie dann telefonisch vorbestellen.

Akupunktur

Die Akupunktur ist eine bewährte Behandlungsmethode bei vielen Erkrankungen, insbesondere auch bei Schmerzen der Gelenke und Wirbelsäule, aber auch zur Unterstützung der Raucherentwöhnung und Gewichtsreduktion.

Vielfach werden die Kosten von den Kassen übernommen.

Die Implantat-Akupunktur ist eine neue, oft sehr erfolgreiche und nebenwirkungsfreie Therapie bei Restless Legs Syndrom, Morbus Parkinson, Migräne, Tinnitus, Raucherentwöhnung und vielen anderen Störungen. Weitere Informationen geben wir Ihnen gerne auf Anfrage.